

توافقنامه سطح خدمت نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- ثبت دوره آموزشی توسط مدیر آموزشگاه در پورتال  www.portaltvto.com
- ثبت نام متقاضیان در دوره مورد نظر در پورتال  www.portaltvto.com
- برگزاری دوره و آزمون مهارتی مربوطه
- نظارت بر اجرای دوره و برگزاری آزمون های تئوری و عملی توسط مراکز آموزش فنی و حرفه ای شهرستان

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به [سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات](#) اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد تنها ۵۰۰۰۰ ریال جهت ثبت نام در دوره آموزشی در سامانه پرداخت می گردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .