

توافقنامه سطح خدمت برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- ثبت نام در دوره آموزشی در پورتال com.portaltvto.www
- انتخاب دوره آموزشی و خرید کارت اعتباری در پورتال com.portaltvto.www
- پرداخت آنلاین و دریافت کدرهگیری، شماره پرونده و شناسه پرداخت
- شروع روند ثبت نام و تکمیل آن در پورتال com.portaltvto.www
- دریافت فرم معرفی به مراکز یا آموزشگاه های آزاد.
- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی
- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای تنها ۱۵۰۰۰۰ ریال جهت ثبت نام در دوره آموزشی در سامانه پرداخت می گردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .