

توافقنامه سطح خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

استعلام گواهی نامه بسته به سال صدور آن فرآیند متفاوتی دارد که به شرح ذیل می باشد :

- گواهی نامه بعد از سال ۱۳۹۲ صادر شده باشد، فرد داوطلب می تواند با مراجعه مستقیم به مترجمین رسمی قوه قضائیه که دسترسی به پرتال جامع سازمان را دارند(آدرس آنها در پورتال مترجمان رسمی به آدرس www.ekfam.ir: در دسترس می باشد) از صحت اصالت گواهی نامه خود مطلع گردند.
- گواهی نامه صادره قبل از سال ۱۳۹۱ باشد، فرد داوطلب بایستی با دریافت معرفی نامه از مترجمان رسمی قوه قضائیه، به ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استان مراجعه نموده و از صحت اصالت گواهی نامه، خود مطلع می گردند.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

اصالت گواهی نامه های مهارت در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور در حال حاضر فاقد پرداخت هزینه می باشد. لذا بطور کلی پرداخت هزینه ها تابع ضوابط و مقررات تعیین می شود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .