

## توافقنامه سطح خدمت صدور گواهینامه مهارت

### مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت صدور گواهینامه مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

### هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت صدور گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت صدور گواهینامه مهارت ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

### فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- پرداخت هزینه صدور گواهینامه در پورتال [www.portaltvto.com](http://www.portaltvto.com)
- دریافت کدشناسایی در ادامه مراحل پرداخت هزینه در پورتال [www.portaltvto.com](http://www.portaltvto.com)
- استعلام گواهینامه در پورتال و دریافت آن [www.portaltvto.com](http://www.portaltvto.com)

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به [سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات](#) اعلام می نمایند .

### هزینه ها و پرداخت ها

(۵۰۰۰۰۰) ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت در سامانه پرداخت می گردد.

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

### خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .