

توافقنامه سطح خدمت برگزاری مسابقات مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت برگزاری مسابقات مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت برگزاری مسابقات مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت برگزاری مسابقات مهارت ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

-ابلاغ ستاد جهت آغاز فرآیند مسابقات ملی مهارت،فراخوان عمومی از طریق جراید عمومی یا وسایل ارتباط جمعی بصورت سراسری و کشوری .

-تعیین صلاحیت متقاضیان براساس دستورالعمل ارسالی و ثبت نام متقاضیان در سطح شهرستان و ارسال مستندات و مدارک



به اداره کل استان لرستان. <http://www.skill.irantvto.ir>

-برگزاری آزمون مرحله شهرستان،درصورت قبولی معرفی متقاضیان برای دور استانی و ارسال لیست مربوطه به اداره کل استان لرستان .

-برگزاری آزمون مرحله استانی ،درصورت قبولی، معرفی به دور کشوری و ارسال لیست قبول شدگان به سازمان .

-برگزاری آزمون کشوری، در صورت قبولی شرکت در اردوهای آماده سازی پیش از مسابقات جهانی .

- شرکت در مسابقات جهانی.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به [سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات](#) اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

شرکت و برگزاری مسابقات هیچگونه هزینه ای برای متقاضی ندارد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .