

توافقنامه سطح خدمت تمدید و تعویض گواهینامه مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت تمدید و تعویض گواهینامه مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت تمدید و تعویض گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت تمدید و تعویض گواهینامه مهارت، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- مراجعه فرد متقاضی به ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استان ، دفاتر پیشخوان دولت و یا مراکز پستی طرف قرارداد



- تکمیل فرم مربوطه

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

• بر اساس قوانین در صورتیکه داوطلب برای تمدید و تعویض گواهی نامه لازم است در آزمون شرکت نماید حق تشریفات آزمون برای حرفه های خوشه خدمات ۱۴۰۰۰۰ ریال و برای حرفه های فنی (خوشه صنعت و کشاورزی) و فرهنگ و هنر ۲۱۰۰۰۰ ریال می باشد

• هزینه صدور گواهی نامه مهارت به مبلغ ۵۰۰۰۰۰ ریال را واریز خواهد نمود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .