

شناسه خدمت : ۱۸۰۸۱۰۴۹۰۰۰		عنوان خدمت: مشاوره آموزشی و هدایت شغلی	
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)			
<p>شرح خدمت : خدمات مشاوره به صورت آنلاین از طریق سامانه مربوطه انجام می پذیرد شامل موارد زیر است :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- درخواست مذاکره حضوری با مشاور</li> <li>- مذاکره آنلاین با مشاور</li> <li>- حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها</li> <li>- دریافت بسته اطلاعات دوره های آموزشی</li> <li>- آزمون های روانشناختی و رغبت شغلی</li> <li>- آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه ای</li> </ul> <p>ارتباط با مشاور به صورت <b>offline</b> : متقاضی مستواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت <b>offline</b> و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ را از مشاور دریافت نماید.</p>			
مدارک مورد نیاز:			
اطلاعات شخصی و شغلی ، فایل عکس			
نسبت به نوع آموزش متفاوت است		متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
۲۴ ساعته		ساعات ارائه خدمت:	
		تعداد بار مراجعه حضوری :	
شماره حساب (های) بانکی		هزینه ارایه خدمت(ریال) به خدمت گیرندگان	
مبلغ(مبالغ)			
پرداخت بصورت الکترونیکی		۳۵۰۰۰ ریال هزینه مشاوره	
		<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی <a href="http://www.portaltvto.com">/http://www.portaltvto.com</a>	
		<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	
		نحوه دسترسی به خدمت	

<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس	
<input type="checkbox"/> تلفن همراه	
<input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
<input type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	
نحوه دسترسی به شکایت از خدمت: <a href="http://support.portaltvto.com">http://support.portaltvto.com</a>	
نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت	
<p>ورود به سامانه مشاوره و هدایت شغلی از طریق میز خدمت الکترونیکی</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱- ورود اطلاعات و ثبت نام با کد ملی</li> <li>۲- <u>درخواست مذاکره حضوری با مشاور</u></li> <li>۳- <u>مذاکره آفلاین با مشاور</u></li> <li>۴- <u>حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها</u></li> <li>۵- <u>دریافت بسته اطلاعات دوره های آموزشی</u></li> <li>۶- <u>آزمون های روانشناختی و رغبت شغلی</u></li> <li>۷- <u>آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه ای</u></li> </ol> <p>ارتباط با مشاور بصورت <b>offline</b> : متقاضی میتواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت <b>offline</b> و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ را از مشاور دریافت نماید.</p>	