

توافقنامه سطح خدمت تهیه استانداردهای آموزش مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت تهیه استانداردهای آموزش مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت تهیه استانداردهای آموزش مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت تهیه استانداردهای آموزش مهارت ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

مراحل کار که از طریق سامانه  <http://rpc.irantvto.ir/> انجام میشود بشرح زیر است :

- تهیه و تدوین سند تجزیه و تحلیل شغل
- تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شغل
- تدوین و بررسی محتوای استاندارد آموزش شایستگی

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

تهیه استانداردهای آموزش مهارت در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور در حال حاضر فاقد پرداخت هزینه می باشد.لذا بطور کلی پرداخت هزینه ها تابع ضوابط و مقررات تعیین می شود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .