

## توافقنامه سطح خدمت اعزام به مسابقات جهانی مهارت

### مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت اعزام به مسابقات جهانی مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

### هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت اعزام به مسابقات جهانی مهارت مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت اعزام به مسابقات جهانی مهارت ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

### فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :

- ابلاغ ستاد جهت آغاز فرآیند مسابقات ملی مهارت،فراخوان عمومی از طریق جراید عمومی یا وسایل ارتباط جمعی بصورت سراسری و کشوری .
- تعیین صلاحیت متقاضیان براساس دستورالعمل ارسالی و ثبت نام متقاضیان در سطح شهرستان و ارسال مستندات و مدارک به اداره کل استان لرستان.<http://www.skill.irantvto.ir> 
- برگزاری آزمون مرحله شهرستان،درصورت قبولی معرفی متقاضیان برای دور استانی و ارسال لیست مربوطه به اداره کل استان لرستان .
- برگزاری آزمون مرحله استانی ،درصورت قبولی، معرفی به دور کشوری و ارسال لیست قبول شدگان به سازمان .
- برگزاری آزمون کشوری، در صورت قبولی شرکت در اردوهای آماده سازی پیش از مسابقات جهانی .
- شرکت در مسابقات جهانی.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به [سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات](#) اعلام می نمایند .

### هزینه ها و پرداخت ها

شرکت و برگزاری مسابقات هیچگونه هزینه ای برای متقاضی ندارد.

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

### خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .