

توافقنامه سطح خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب ، خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان به شرح ذیل ایفاد می گردد :

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان لرستان ، کیفیت تحویل خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی ، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد :



خدمات مشاوره بصورت آنلاین از طریق سامانه http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn

انجام می پذیرد ، که شامل مراحل زیر است :

- درخواست مذاکره حضوری با مشاور
- مذاکره آفلاین با مشاور
- حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها.
- دریافت بسته اطلاعات دوره آموزشی.
- آزمون های روانشناختی و رغبت شغلی
- آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه ای
- ارتباط با مشاور بصورت آفلاین :متقاضی می تواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت آفلاین و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ را از مشاور دریافت نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به [سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات](#) اعلام می نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها



۳۵۰۰۰ ریال برای هزینه مشاوره در سامانه http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn

پرداخت میگردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت .